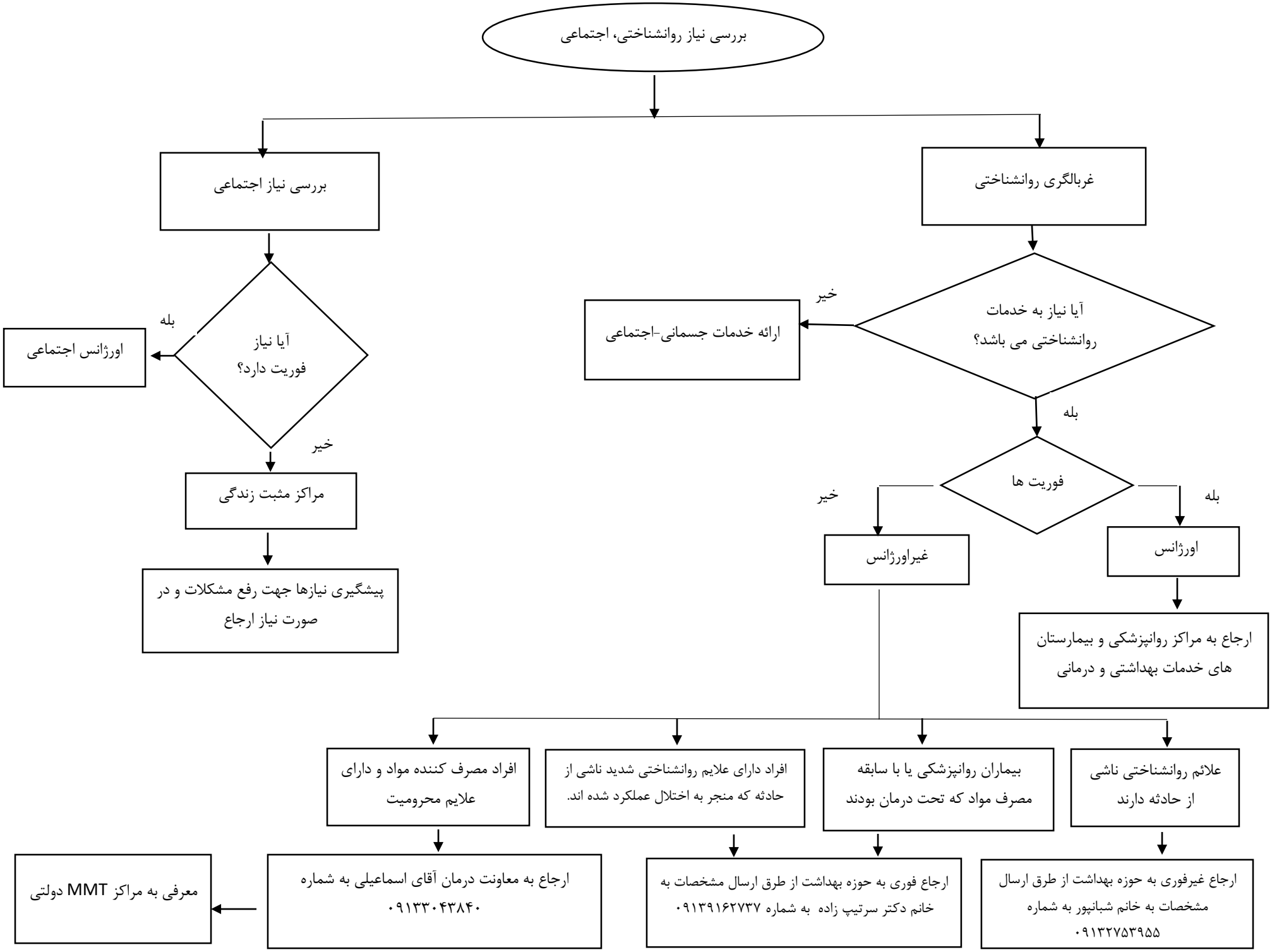فرآیند خدمات آسیب دیدگان در شرایط بحران(فرم شماره۲)